



## La ville de Mauges-sur-Loire recrute ...

### Un ou une technicienne de support et service des systèmes d'information

#### Descriptif de l'emploi

Idéalement située entre Angers, Nantes et Cholet, la commune de Mauges-sur-Loire regroupe 11 communes déléguées. Elle compte 18 000 habitants et 300 agents. Le parc informatique est composé de 250 PC sur plus d'une cinquantaine de sites, 4 hyperviseurs de virtualisation, téléphonie IP, 150 lignes mobiles, moyens d'impression, applications métier, équipements réseaux.

#### Missions

Placé·e directement sous la responsabilité du responsable informatique, le ou la technicienne de support aura pour missions principales :

##### 1-Exploitation et maintenance des équipements du SI

Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures

Faire fonctionner les différents périphériques

Contrôler les travaux d'exploitation

Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI

Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité

Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

##### 2-Aide et accompagnement des utilisateurs

Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques

Concevoir des supports pédagogiques et didactiques

Rédiger des supports utilisateurs

##### 3-Gestion des incidents d'exploitation

Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes

Effectuer un diagnostic

Réaliser une intervention de premier niveau

##### 4-Installation, gestion et suivi des équipements informatiques

Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires

Sécuriser les données

#### Formations et qualifications requises

Titulaire d'un Bac Pro / BTS informatique.

Titulaire du permis B (voiture manuelle) serait un plus.

#### Profils recherchés

Vous êtes disponible et mobile.





Vous êtes reconnu-e pour votre autonomie, votre organisation et vos qualités relationnelles.

Vous êtes force de proposition, innovant-e et curieux-se.

Vous avez l'esprit d'entraide et de solidarité, et savez employer une communication adaptée, attentionnée et attentive, vis à vis de vos collègues, des agent-es et usager-es.

Vous faites preuve de bon sens, de maîtrise de soi, de remise en question, de capacité d'adaptation.

Vous avez le sens du service public.

### **Contraintes particulières**

Déplacements réguliers sur les différents sites des onze communes du territoire.

### **Informations complémentaires**

Poste à 37h30 avec 14 jours de RTT

Prise de poste dès que possible après le jury

Régime indemnitaire

Comité des Œuvres Sociales du Maine-et-Loire (CNAS)

Les candidatures (lettre de motivation, CV détaillé, copie des diplômes) sont à adresser à l'attention de M. Le Maire de Mauges-sur-Loire

-par courrier au : 4 rue de la Loire – La Pommeraye 49620 MAUGES-SUR-LOIRE

-en répondant directement à cette offre

-par mail à [ressourceshumaines@mauges-sur-loire.fr](mailto:ressourceshumaines@mauges-sur-loire.fr)